

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภค

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคเป็นกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำรงชีวิตของคนในสังคม โดยทั่วไปจะเกี่ยวข้องกับการบริโภคสินค้าและการใช้บริการ เช่น มนุษย์ต้องบริโภคอาหาร เครื่องดื่ม ต้องใช้บริการรถประจำทาง รถไฟฟ้า รวมทั้งบริการอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวก เช่น การใช้บัตรเครดิต โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ดังนั้น การบริโภคหรือการใช้บริการต่างๆ จะต้องได้มาตรฐาน และมีคุณภาพครบถ้วนตามที่ผู้ผลิตได้โฆษณาแนะนำไว้ ด้วยเหตุนี้ รัฐในฐานะผู้คุ้มครองดูแลประชาชน หากพบว่าประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการบริโภคสินค้าและบริการ จะต้องรีบเข้าไปแก้ไขเยียวยา และชดเชยความเสียหายให้กับประชาชน

สิทธิของผู้บริโภค 5 ประการ

1. สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร
รวมทั้งคำพยานคุณภาพที่ถูกต้อง และเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ
2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหา
สินค้าหรือบริการ
3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัย
จากการใช้สินค้าหรือบริการ
4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรม
ในการทำสัญญา
5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณา
และชดเชยความเสียหาย

****สามารถร้องเรียน / ร้องทุกข์ ได้ที่****
สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค จังหวัดตราด
ศาลากลางจังหวัดตราด ชั้น 1 โทร.0-3952-5741
หรือ สายด่วน 1567



ช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์

ขอรับบริการ ขอความช่วยเหลือ
ได้หลายช่องทางดังนี้

1. ยื่นเรื่องด้วยตนเอง
“ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราด”
ศาลากลางจังหวัดตราด
ชั้น 1 อำเภอเมือง จังหวัดตราด
2. โทรศัพท์ : 0-3952-5741 หรือ 1567
3. Facebook : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราด
4. E-mail : trat_dumrongtham@hotmail.com
5. ส่งจดหมายที่

“ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราด”
ศาลากลางจังหวัดตราด ชั้น 1 ถนนราษฎร์นิยม
อำเภอเมือง จังหวัดตราด 23000
หรือร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทุกอำเภอ



เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
ความมั่นคงสู่ประเทศชาติ

รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ให้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ
รับปรึกษาทุกปัญหา เพื่อประสานงานแก้ไข
และบริการประชาชน

ศูนย์ดำรงธรรม

คณะกรรมการความสงบแห่งชาติ มีประกาศฉบับที่ 96/2557 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2557 ให้ทุกจังหวัดจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรม เพื่อทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วมตามมาตรา 32 แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในด้านต่างๆ ดังนี้

- ✓ ขอความช่วยเหลือ
- ✓ ได้รับความเดือดร้อนรำคาญ
- ✓ พบเห็นการทุจริต ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรม บริการไม่สุภาพ พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่รัฐ
- ✓ แจ้งเบาะแสเกี่ยวกับยาเสพติด บ่อนการพนัน ผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ ค้ามนุษย์ แรงงานผิดกฎหมาย สถานประกอบการ ผิดกฎหมาย หรือ ทำลายทรัพยากร
- ✓ ปัญหาเกี่ยวกับที่ดิน บุกรุกที่ดิน เอกสารสิทธิ์ ต้องการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือขอทราบข้อมูล

งานบริการประชาชน

- ✓ ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จในที่แห่งเดียว (One Stop Service)
- ✓ รับเรื่องจากประชาชนเพื่อส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
- ✓ บริการให้คำปรึกษา รับข้อคิดเห็นเสนอแนะ เช่น เรื่องหนี้ในระบบ เรื่องเสนอแนะการดำเนินคดีอาญา
- ✓ การจัดการทรัพย์สินมรดก การขอลอกโฉนดที่ดิน คดีถูกข่มขู่ ค่าจ้างแรง)

บริการข้อมูลข่าวสาร

- ✓ ตรวจสอบข้อมูลของส่วนราชการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540
- ✓ บริการข้อมูลสถิติจังหวัด
- ✓ ข้อมูล 3 กลุ่ม กลุ่มเรื่องสำคัญ (เศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)
- ✓ คำสั่ง ประกาศ ของคณะกรรมการความสงบแห่งชาติ
- ✓ ข้อมูลงานบริการ ขั้นตอน ระยะเวลาการดำเนินการพร้อมทั้งแผนที่แสดงที่ตั้งของหน่วยงานสำหรับหน่วยงาน
- ✓ การสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต
- ✓ มุมความรู้ ข่าวสาร ระเบียบ กฎหมาย

ประชาสัมพันธ์ / เชิญชวนผู้ประกอบการ
ลงทะเบียนผู้ประกอบการ SMEs

ทำไมต้องลงทะเบียน ผู้ประกอบการ SMEs?

เป็นการแสดงสถานภาพของผู้ประกอบการ เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) ใช้เป็นข้อมูลช่วยเหลือและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินธุรกิจ SMEs โดยจะไม่มีผลเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีแต่อย่างใด

ลงทะเบียนผู้ประกอบการ SMEs แล้วได้อะไร

- สิทธิประโยชน์ด้านการเงิน/การค้าประกันสินเชื่อ
- สิทธิประโยชน์ด้านการร่วมลงทุน/การให้เงินอุดหนุน
- สิทธิประโยชน์การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- สิทธิประโยชน์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- สิทธิประโยชน์ด้านการตลาดและการลงทุนในต่างประเทศ
- สิทธิประโยชน์ด้านการส่งเสริมการลงทุน

ลงทะเบียนผู้ประกอบการ SMEs ได้ที่ไหน อย่างไร

ทางเว็บไซต์ www.sme.go.th

หรือที่ ศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร

(SME One-Stop Service Center : OSS)

ศาลากลางจังหวัดตราด ชั้น 3 สายด่วน 1301