

ปก
๕-๑ ก.ค. 2562



ศาลากลางจังหวัดตราด
เลขที่ 8816
รับวันที่ ๕-๑ ก.ค. 2562
เวลา

ที่ นร ๐๓๐๕/๖๑๕๕๖๗๖

ถึง ผู้ว่าราชการจังหวัด ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป ตามรายละเอียดที่แนบ และสามารถสแกน QR Code ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้

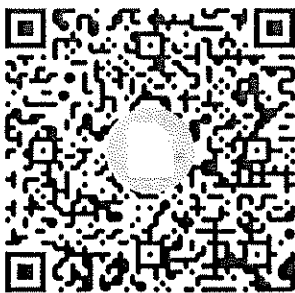
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราด
เลขที่ ๓๗๒๗
รับ ๑๐.๐๖.๖๒
เวลา

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดตราด
เลขที่ 53๐
รับ 17.๐.๖๒
เวลา

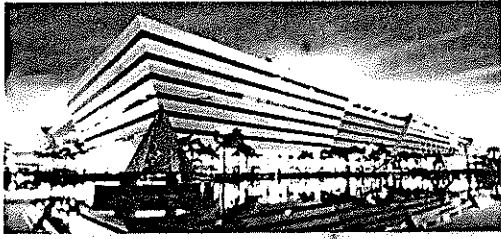
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



มีนาคม ๒๕๖๒



กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานกรุงเทพฯ

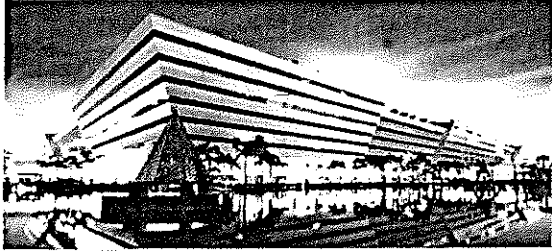
วิธีการเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้ว หรือรถยนต์มือสอง

รถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสอง ถือเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของผู้ที่ต้องการจะซื้อรถ แต่ถูกจำกัดด้วยงบประมาณ ซึ่งเมื่อเราจะซื้อรถยนต์ประเภทนี้นั้น เราก็จะต้องศึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดต่าง ๆ ให้เป็นอย่างดี มิฉะนั้นจะถูกหลอกย้อมแมวขายเอาได้ ในปัจจุบันได้มีประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลากฉบับที่ 35 (พ.ศ.2556) เรื่องให้รถยนต์ใช้แล้วเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ซึ่งจะให้ความคุ้มครองในเรื่องเกี่ยวกับการที่ผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำฉลากรถยนต์ใช้แล้วให้ตรงต่อความเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของรถยนต์ใช้แล้วนั้น เช่น ต้องมีการระบุในเรื่องของชื่อสถานที่ผู้ขาย รุ่นปีสี วันจดทะเบียน ยี่ห้อ ชนิดเชื้อเพลิง ราคา ยี่ห้อ ข้อมูลการประกันภัย เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริโภคมีข้อมูลในการตัดสินใจเลือกซื้อ นอกจากนี้ยังมีประกาศ สคบ. ก็ยังเตรียมจัดทำร่างประกาศเรื่องกำหนดให้รถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ซึ่งการออกประกาศมาแล้วในปี 2550 และแก้ไขในปี 2556 และ 2561 เป็นผลให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์มากที่สุด และได้ส่งผลต่อตลาดรถยนต์มือสองในการจะควบคุมในส่วนของการชำระเงิน การทำสัญญา การคืนเงินจอง เป็นต้น

สำหรับวิธีการเลือกซื้อรถยนต์มือสองนั้นลำดับแรกคือจะต้องหาข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นรถที่ต้องการ ลำดับที่สองคือการตรวจสอบตัวรถเบื้องต้นว่ามีจุดบกพร่องตรงไหนบ้าง ลำดับที่สามคือการตรวจสอบเครื่องยนต์ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องยนต์ไปช่วยตรวจสอบด้วย ลำดับที่สี่คือการตรวจสอบฝากระโปรงรถ ว่ามีรอยบุ๋ม รอยยุบ มีรอยสนิมจับ หรือร่องรอยความเสียหายอื่น ๆ หรือไม่ ลำดับที่ห้าคือควรทดลองขับรถดูว่าสภาพเป็นอย่างไรบ้าง และลำดับที่หกคือการตรวจสอบเอกสารการซื้อขายรถต้องมีพร้อมอย่างครบถ้วน และสาระสำคัญที่จะต้องแสดงในฉลากรถยนต์ใช้แล้วตามข้อ 3 ระบุว่าให้ใช้ข้อความที่ตรงต่อความเป็นจริงไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของรถยนต์ของรถยนต์ใช้แล้วนั้น และต้องเป็นภาษาไทยหรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจนและให้ระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลากด้วย

แค่เพียงเท่านี้เราก็จะสามารถเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้ว หรือรถยนต์มือสองได้อย่างมั่นใจ และไม่เกิดปัญหาตามมาให้วุ่นวายใจได้อีก หากผู้บริโภคท่านใดที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือมีข้อสงสัยเพิ่มเติมสามารถโทรเข้ามาสอบถามได้ที่สายด่วนโทร. 1166 หรือสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ สคบ. ได้ทุกช่องทาง





ข่าว



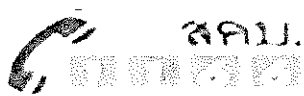
สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค ———— สำนักงานกรุงเทพฯ

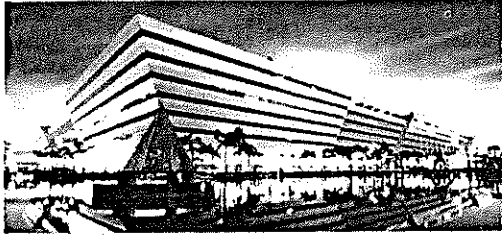
อันตรายใกล้ตัว...สารเคมีจากเคสมือถือฟุ้งฟุ้ง

เชื่อว่าผู้บริโภคหลายท่านมีการใช้เคสมือถือและแท็บเล็ต เพื่อปกป้องมือถือและแท็บเล็ตของท่าจากการตกหล่นกระแทก แต่สิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะนำมาประชาสัมพันธ์ในครั้งนี้ไม่ใช่เคสมือถือและแท็บเล็ตทั่วไป แต่หมายถึงเคสมือถือและแท็บเล็ตบางชนิดที่มีลักษณะมีช่องของเหลวอยู่ข้างในนั้นกลายเป็นสินค้าควบคุมฉลาก

เพราะของเหลวที่อยู่ในเคสนั้นเป็นสารเคมีอันตรายและมีฤทธิ์เป็นกรด และจากข้อมูลผลการทดสอบทางวิทยาศาสตร์พบว่าสารเคมีที่อยู่ข้างในประกอบไปด้วย เช่น เดคเคน (Decane) โนเนน (Nonane) เฮปเทน (Heptane) และกรดออกซาลิก (Oxalic acid) หากสินค้าดังกล่าวเกิดการชำรุดและสารเคมีรั่วไหลออกมาอาจส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับ อันตรายต่อร่างกาย โดยกำหนดการแสดงฉลากของสินค้าจะต้องเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคที่จะได้รับทราบข้อเท็จจริงในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้านั้น คณะกรรมการว่าด้วยฉลากจึงออกประกาศไว้ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้ ๑.เคสมือถือและแท็บเล็ตที่มีการนำสารเคมีที่เป็นของเหลวมาบรรจุอยู่ภายในเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ๒.ฉลากสินค้าจะต้องมีการระบุคำเตือนว่า “อันตรายหากของเหลวรั่วไหล” ทั้งนี้ข้อความที่เป็น “คำเตือน” ต้องใช้ตัวอักษรที่มีสีต่างจากสีพื้นผิวของผลิตภัณฑ์ และมีขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น ซึ่งที่ผ่านมาหลายท่านคงได้ทราบข่าวในต่างประเทศ กรณีที่เด็กผู้หญิงคนหนึ่งไปนอนทับโทรศัพท์มือถือที่ใส่เคสที่มีลักษณะของเหลวมีโลหะสะท้อนแสงเป็นประกายลอยอยู่ในน้ำ แล้วของเหลวจากเคสดังกล่าวก็ไหลออกมาโดยขาของเด็กสาว จนเกิดอาการไหม้แบบสารเคมีกัด และจากการทดลองยังพบว่าสารบางชนิดที่อยู่ภายในเคสสามารถเป็นอันตรายต่อร่างกายมนุษย์ ถ้าสารเคมีโดนผิวหนังจะทำให้เกิดการระคายเคือง ถ้าสัมผัสกับดวงตาจะทำให้ระคายเคืองจนถึงขั้นตาบอดได้

ทั้งนี้ สคบ. ขอให้ผู้บริโภคใช้วิจารณญาณในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ ควรตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและตรวจสอบฉลากสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ทุกครั้งก่อนตัดสินใจซื้อ และเก็บหลักฐานทุกชนิดไว้ เพราะเมื่อเกิดเหตุสามารถนำหลักฐานมาร้องเรียนกับ สคบ. ได้ หรือโทรปรึกษาได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166





สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค

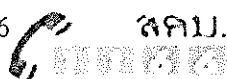
สำนักงานคุ้มครอง

คอนเสิร์ต...เด็กเลี้ยงแกะ ?

ปัจจุบันกระแสตอบรับแรงไม่หยุดไม่อยู่จริง ๆ สำหรับคอนเสิร์ต จนบัตรถูกจำหน่ายหมดเกลี้ยง และได้รับความสนใจอย่างมากจากแฟนคลับ คอนเสิร์ตหลายงานได้เปิดให้จับจองตัวกันอย่างพร้อมเพรียง ไม่ว่าจะเป็นนักร้องอิมพอร์ตจากต่างประเทศ นักร้องที่กลับมาจัดคอนเสิร์ตหลังจากหายไปนาน ก็ประกาศตัวว่า พวกเขาเองกำลังจะมีงานแสดงสดออกมา ซึ่งแฟนคลับหลาย ๆ คนที่ซื้อตั๋วไม่ทันและตัดสินใจซื้อบัตรมือสองจากผู้ประกาศขายภายในเฟซบุ๊ก จนประสบกับกลโกงที่มีฉฉาฉฉาแฝงตัวเข้ามาหลอกขายบัตรคอนเสิร์ต ทำเอาสูญเงินกันไปไม่น้อย

สคบ. ได้รับหนังสือร้องเรียนจากผู้บริโภคว่าได้ซื้อบัตรชมคอนเสิร์ตงานหนึ่ง ผ่านทางเฟซบุ๊ก จำนวน 5 ใบ เป็นจำนวนเงิน 1,495 บาท โดยชำระเงินให้กับนาย A แต่ปรากฏว่าคอนเสิร์ตยกเลิกการแสดง จึงมีความประสงค์ขอคืนเงินที่ชำระไปแล้วทั้งหมด ซึ่งเจ้าหน้าที่ สคบ. ได้เชิญ นาย A มาพบกับเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงข้อเท็จจริง แต่ปรากฏว่านาย A ไม่มาพบเจ้าหน้าที่ตามหนังสือเรียก สคบ. จึงนำเสนอคณะกรรมการพิจารณา กลั่นกรองเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคด้านโฆษณา โดยเสนอให้คณะกรรมการฯ พิจารณาว่าเอกสารหลักฐานต่างๆ ผู้ร้องซื้อบัตรชมคอนเสิร์ตผ่านทางเฟซบุ๊ก จำนวน 5 ใบ เป็นจำนวนเงิน 1,495 บาท โดยชำระเงินให้กับนาย A เพื่อเข้าชมคอนเสิร์ต แต่ปรากฏว่าก่อนถึงวันกำหนดวันแสดงคอนเสิร์ต 1 วัน ปรากฏว่าได้รับแจ้งจากทางเฟซบุ๊กว่ายกเลิกการแสดงคอนเสิร์ต จึงเห็นว่านาย A มีหน้าที่ให้บริการผู้ร้องตามสัญญาแต่ไม่สามารถให้บริการได้ตามสัญญาที่ตกลงกันได้ จึงถือว่านาย A เป็นฝ่ายผิดสัญญาและละเมิดสิทธิของผู้บริโภค ทำให้ได้รับความเสียหายและได้กระทำโดยเจตนาเอาเปรียบผู้บริโภค คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงพิจารณาใช้อำนาจตามมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522 มอบหมายให้เจ้าหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภค ดำเนินคดีแพ่งแก่นาย A เพื่อบังคับให้คืนเงินให้ผู้ร้องเป็นเงินจำนวน 1,495 บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายและให้เรียกค่าเสียหายเพื่อลงโทษผู้ประกอบการ ตามมาตรา 42 แห่งพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค พ.ศ. 2551 และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนนาย A ต่อ สคบ. เพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ซึ่งมีลักษณะเรื่องทำนองเดียวกัน

หากท่านใดที่ตกเป็นผู้เสียหายจากการถูกโกงขายบัตรคอนเสิร์ตเรียบร้อยแล้ว สามารถดำเนินการแจ้งความร้องทุกข์กับเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ โดยรวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวกับการโอนเงิน การพูดคุยรูปบัตรประชาชน(ถ้ามี) เพื่อมอบให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ จากนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้ทำการอายัดเงินในบัญชีธนาคารที่คนร้ายใช้ หรือทำเรื่องตรวจสอบไปยังบริษัทผู้ให้บริการการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ E Wallet เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลของคนร้าย เพื่อจะติดตามตัวคนร้ายมาดำเนินคดีตามกฎหมายต่อไป หรือท่านใดต้องการข้อมูลเพิ่มเติมสามารถติดต่อได้ที่สายด่วน สคบ. 1166



ocpb



ที่ นร ๐๓๐๕/๑๐๕๕๓๗๖

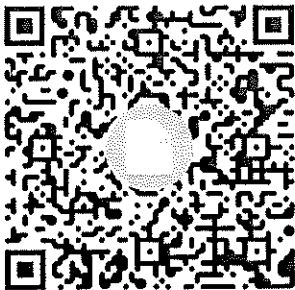
ถึง ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้จัดทำข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคต่อไป ตามรายละเอียดที่แนบ และสามารถสแกน QR Code ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



มีนาคม ๒๕๖๒

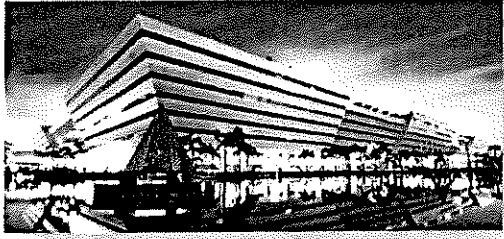


กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

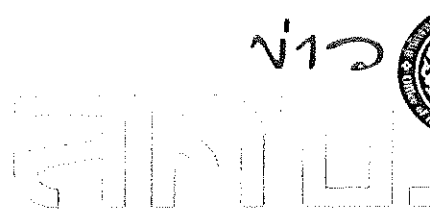
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัชฎาภรณ์)

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



สำนักงานอัยการ

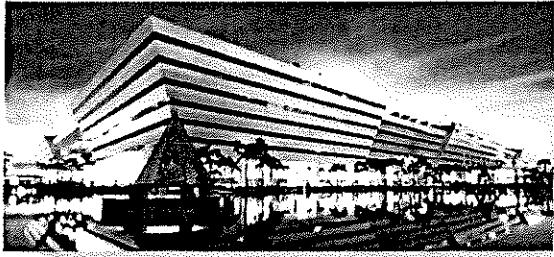
วิธีการเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้ว หรือรถยนต์มือสอง

รถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสอง ถือเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของผู้ที่ต้องการจะซื้อรถ แต่ถูกจำกัดด้วยงบประมาณ ซึ่งเมื่อเราจะซื้อรถยนต์ประเภทนี้นั้น เราก็จะต้องศึกษาเกี่ยวกับรายละเอียดต่าง ๆ ให้เป็นอย่างดี มิฉะนั้นจะถูกหลอกย้อมแมวขายเอาได้ ในปัจจุบันได้มีประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลากฉบับที่ 35 (พ.ศ.2556) เรื่องให้รถยนต์ใช้แล้วเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ซึ่งจะให้ความคุ้มครองในเรื่องเกี่ยวกับการที่ผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำฉลากรถยนต์ใช้แล้วให้ตรงต่อความเป็นจริง ไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของรถยนต์ใช้แล้วนั้น เช่น ต้องมีการระบุในเรื่องของชื่อสถานที่ผู้ขาย รุ่นปีสี วันจดทะเบียน ยี่ห้อ ชนิดเชื้อเพลิง ราคา ยี่ห้อ ข้อมูลการประกันภัย เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริโภคมีข้อมูลในการตัดสินใจเลือกซื้อ นอกจากนี้ยังมีประกาศ สคบ. ก็ยังเตรียมจัดทำร่างประกาศเรื่องกำหนดให้รถยนต์ใช้แล้วหรือรถยนต์มือสองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา ซึ่งการออกประกาศมาแล้วในปี 2550 และแก้ไขในปี 2556 และ 2561 เป็นผลให้ผู้บริโภคได้รับประโยชน์มากที่สุด และได้ส่งผลต่อตลาดรถยนต์มือสองในการจะควบคุมในส่วนของการชำระเงินการทำสัญญา การคืนเงินจอง เป็นต้น

สำหรับวิธีการเลือกซื้อรถยนต์มือสองนั้นลำดับแรกคือจะต้องหาข้อมูลเกี่ยวกับรุ่นรถที่ต้องการ ลำดับที่สองคือการตรวจสอบตัวรถเบื้องต้นว่ามีจุดบกพร่องตรงไหนบ้าง ลำดับที่สามคือการตรวจสอบเครื่องยนต์ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญด้านเครื่องยนต์ไปช่วยตรวจสอบด้วย ลำดับที่สี่คือการตรวจสอบฝากระโปรงรถ ว่ามีรอยบุ๋ม รอยยุบ มีรอยสนิมจับ หรือร่องรอยความเสียหายอื่น ๆ หรือไม่ ลำดับที่ห้าคือควรทดลองขับรถดูว่าสภาพเป็นอย่างไรบ้าง และลำดับที่หกคือการตรวจสอบเอกสารการซื้อขายรถต้องมีพร้อมอย่างครบถ้วน และสาระสำคัญที่จะต้องแสดงในฉลากรถยนต์ใช้แล้วตามข้อ 3 ระบุว่าให้ใช้ข้อความที่ตรงต่อความเป็นจริงไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญของรถยนต์ของรถยนต์ใช้แล้วนั้น และต้องเป็นภาษาไทยหรือภาษาไทยกำกับภาษาต่างประเทศที่สามารถเห็นและอ่านได้อย่างชัดเจนและให้ระบุข้อความดังต่อไปนี้ไว้ในฉลากด้วย

แค่เพียงเท่านี้เราก็จะสามารถเลือกซื้อรถยนต์ใช้แล้ว หรือรถยนต์มือสองได้อย่างมั่นใจ และไม่เกิดปัญหาตามมาให้วุ่นวายใจได้อีก หากผู้บริโภคท่านใดที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม หรือมีข้อสงสัยเพิ่มเติมสามารถโทรเข้ามาสอบถามได้ที่สายด่วนโทร. 1166 หรือสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ สคบ. ได้ทุกช่องทาง





ข่าว



เว็บไซต์

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

สำนักงานกรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

อันตรายใกล้ตัว...สารเคมีจากเคสมือถือฟุ้งฟุ้ง

เชื่อว่าผู้บริโภคหลายท่านมีการใช้เคสมือถือและแท็บเล็ต เพื่อปกป้องมือถือและแท็บเล็ตของท่าจากการตกหล่นกระแทก แต่สิ่งที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะนำมาประชาสัมพันธ์ในครั้งนี้ไม่ใช่เคสมือถือและแท็บเล็ตทั่วไป แต่หมายถึงเคสมือถือและแท็บเล็ตบางชนิดที่มีลักษณะมีของเหลวอยู่ข้างในนั้นกลายเป็นสินค้าควบคุมฉลาก

เพราะของเหลวที่อยู่ในเคสนั้นเป็นสารเคมีอันตรายและมีฤทธิ์เป็นกรด และจากข้อมูลผลการทดสอบทางวิทยาศาสตร์พบว่าสารเคมีที่อยู่ข้างในประกอบไปด้วย เช่น เดคเคน (Decane) โนเนน (Nonane) เฮปเทน (Heptane) และกรดออกซาลิก (Oxalic acid) หากสินค้าดังกล่าวเกิดการชำรุดและสารเคมีรั่วไหลออกมาอาจส่งผลให้ผู้บริโภคได้รับ อันตรายต่อร่างกาย โดยกำหนดการแสดงฉลากของสินค้าจะต้องเป็นประโยชน์แก่ผู้บริโภคที่จะได้รับทราบข้อเท็จจริงในสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้านั้น คณะกรรมการว่าด้วยฉลากจึงออกประกาศไว้ ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้ ๑.เคสมือถือและแท็บเล็ตที่มีการนำสารเคมีที่เป็นของเหลวมาบรรจุอยู่ภายในเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก ๒.ฉลากสินค้าจะต้องมีการระบุคำเตือนว่า “อันตรายหากของเหลวรั่วไหล” ทั้งนี้ข้อความที่เป็น “คำเตือน” ต้องใช้ตัวอักษรที่มีสีต่างจากสีพื้นผิวของผลิตภัณฑ์ และมีขนาดใหญ่กว่าตัวอักษรอื่น ซึ่งที่ผ่านมาหลายท่านคงได้ทราบข่าวในต่างประเทศ กรณีที่เด็กผู้หญิงคนหนึ่งไปนอนทับโทรศัพท์มือถือที่ใส่เคสที่มีลักษณะของเหลวมีโลหะสะท้อนแสงเป็นประกายลอยอยู่ในน้ำ แล้วของเหลวจากเคสดังกล่าวก็ไหลออกมาโดยขาของเด็กสาว จนเกิดอาการไหม้แบบสารเคมีกัด และจากการทดลองยังพบว่าสารบางชนิดที่อยู่ภายในเคสสามารถเป็นอันตรายต่อร่างกายมนุษย์ ถ้าสารเคมีโดนผิวหนังจะทำให้เกิดการระคายเคือง ถ้าสัมผัสกับดวงตาจะทำให้ระคายเคืองจนถึงขั้นตาบอดได้

ทั้งนี้ สคบ. ขอให้ผู้บริโภคใช้วิจารณญาณในการเลือกซื้อสินค้าและบริการ ควรตรวจสอบข้อมูลข่าวสารและตรวจสอบฉลากสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ทุกครั้งก่อนตัดสินใจซื้อ และเก็บหลักฐานทุกชนิดไว้ เพราะเมื่อเกิดเหตุสามารถนำหลักฐานมาร้องเรียนกับ สคบ. ได้ หรือโทรปรึกษาได้ที่ สายด่วน สคบ. 1166



