

# หลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ 4.0 อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (ภาพรวม)”



สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.  
Institute for Good Governance Promotion

**เปิดอีก 2 รุ่น** กลับมา อีกครั้ง  
ตามคำเรียกร้อง  
เท่านั้น !!!

## PMQA 4.0 สู่ระบบราชการ

มุ่งเน้น : การเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกและเสนอแนะ  
แนวทางการประยุกต์เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0  
เพื่อนำสู่แนวปฏิบัติในการพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้ก้าวสู่  
การเป็นระบบราชการ 4.0 ได้อย่างแท้จริงอันเป็นการสนองนโยบาย  
รัฐบาลในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ  
ปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “ไทยแลนด์ 4.0” ของรัฐบาล

### เปิดรับสมัคร

รุ่นที่ 3 ตั้งแต่วันที่

ถึง 18 เมษายน 2562  
(หรือครบจำนวน 90 ท่าน/รุ่น)

สถานที่ศึกษาอบรม

วันที่ 23 - 26 เมษายน 2562

ณ โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเทล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

รุ่นที่ 4 ตั้งแต่วันที่

ถึง 14 พฤษภาคม 2562  
(หรือครบจำนวน 120 ท่าน/รุ่น)

สถานที่ศึกษาอบรม

วันที่ 21 - 24 พฤษภาคม 2562

ณ โรงแรม รอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

ระยะเวลาการศึกษาอบรม 4 วัน

ค่าลงทะเบียน 12,500 บาท

ข้าราชการมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายจากหน่วยงาน  
ต้นสังกัดได้ตามระเบียบของทางราชการ

### คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

1. ผู้รับผิดชอบ/กำกับดูแลงานพัฒนาระบบราชการ  
ของส่วนราชการ จังหวัด และองค์การมหาชน
2. ผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพ  
การบริหารจัดการภาครัฐ 4.0
3. บุคคลที่สนใจ และทำหน้าที่เป็นผู้บริหาร  
การเปลี่ยนแปลงองค์กร/  
หน่วยงาน Change Agent

### โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญสูง



แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาระบบราชการ 4.0  
โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร.



แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ  
ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
โดย อาจารย์กิตติคุณ พนมฤทธิ์



แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์  
ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
โดย อาจารย์กิตติคุณ พนมฤทธิ์



แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและ  
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
โดย อาจารย์กิตติคุณ พนมฤทธิ์



แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์  
และการจัดการความรู้ ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล



แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากร  
ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล



แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ  
ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล



แนวทางการดำเนินการสำหรับการผลลัพธ์การดำเนินการ  
โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

### ช่องทางการสมัคร

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

Email : pmqa4.0newgen@igppthai.org

ติดต่อ : คุณปาริชาติ คมขำ, คุณยุจนวีรา ช่างแก้ว

โทร : 08 6328 7302

โทรศัพท์ : 02 141 9021 และ 02 141 8998

Website : www.igppthai.org

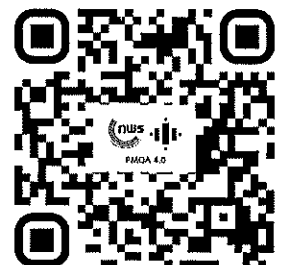
### วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีการโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์  
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)

ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เลขที่บัญชี : 955-0-09554-1



## โครงการฝึกอบรมหลักสูตร

“ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) ”

.....

### ๑. ที่มา

รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่เข้ามาบริหารประเทศบนวิสัยทัศน์ที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” ที่มีภารกิจสำคัญในการขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศด้านต่าง ๆ เพื่อปรับแก้ จัดระบบ ปรับทิศทาง และสร้างหนทางพัฒนาประเทศให้เจริญ สามารถรับมือกับโอกาสและภัยคุกคามแบบใหม่ ๆ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รุนแรง ในศตวรรษที่ ๒๑ ได้โดยได้กำหนด “ไทยแลนด์ ๔.๐” เป็นวิสัยทัศน์เชิงนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย หรือ โมเดลพัฒนาเศรษฐกิจ

เพื่อรองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ สำนักงาน ก.พ.ร ได้ศึกษา และนำเสนอแนวทางที่จะส่งเสริมให้ภาครัฐก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ โดยจะต้องปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Good Governance for Better Life) หมายความว่า ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิด และวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นพึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) ดังนี้

๑. ต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงาน (Open and Connected Government) โดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้ามาตรวจสอบการทำงานได้ ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ได้เข้ามามีส่วนร่วม และโอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเองออกไปให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานแนวระนาบ ในลักษณะของเครือข่าย มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง ขณะเดียวกัน ก็ยังต้องเชื่อมโยงการทำงานในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพและสอดคล้องประสานกัน ไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government)

๒. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) ต้องทำงานในเชิงรุก และมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้น แก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้เข้ามาติดต่อขอรับบริการ หรือร้องขอความช่วยเหลือจากทางราชการ (Proactive Public Services) รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ (Big Government Data) และระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน (Personalized หรือ Tailored Services) พร้อมทั้งอำนวยความสะดวก โดยมีการเชื่อมโยงกันเองของทางราชการเพื่อให้บริการได้เสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการของทางราชการได้ตลอดเวลาตามความต้องการของตนและผ่านการติดต่อได้หลายช่องทางผสมผสานกัน ทั้งการติดต่อมาด้วยตนเอง เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ

๓. มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government) ต้องทำงานอย่างเตรียมการมิไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่า มีความยืดหยุ่นและความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลาตลอดจนเป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

นอกจากหลักการแนวคิดทั้ง ๓ ข้อดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังได้ระบุปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ ๔.๐ อีก ๓ ประการ ประกอบด้วย ๑) การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคม (Collaboration) ๒) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และ ๓) การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization)

เมื่อได้กำหนดหลักการแนวคิด และปัจจัยแห่งความสำเร็จของการปรับเปลี่ยนองค์การภาครัฐเป็นระบบราชการ ๔.๐ แล้วได้มีการศึกษาและพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการส่งเสริมหน่วยงานภาครัฐการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้แก่ การนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการแนวคิดและปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการข้างต้น ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ได้มีการจำแนกเป็น ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับพื้นฐาน (Basic) ระดับก้าวหน้า (Advance) และระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) และยกระดับสู่เป้าหมายการเป็นระบบราชการ ๔.๐ ต่อไป

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ได้พิจารณาเห็นว่า เพื่อเป็นการส่งเสริมองค์ความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ แก่ผู้ที่รับผิดชอบการพัฒนาองค์การให้มีความรู้ความเข้าใจหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ในเชิงลึก รวมทั้ง ได้รับทราบแนวทางการประยุกต์เกณฑ์ดังกล่าวเพื่อนำไปปรับปรุงองค์การของตนเองได้อย่างเหมาะสม อันจะส่งผลให้องค์การก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ สถาบันฯ จึงได้จัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงลึก หลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืนตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม)” ขึ้น

## ๒. วัตถุประสงค์หลักสูตร

- ๑) เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ รายหมวด และสามารถนำไปพัฒนาหน่วยงานของตนเองให้ก้าวสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ได้อย่างแท้จริง
- ๒) เพื่อเสนอแนะแนวทางการประยุกต์เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ รายหมวดเป็นสู่แนวทางปฏิบัติได้อย่างสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานตนเอง
- ๓) เพื่อสนองนโยบายรัฐบาลในการผลักดันหน่วยงานภาครัฐให้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการปฏิบัติราชการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ “ไทยแลนด์ ๔.๐” ของรัฐบาล

## ๓. กลุ่มเป้าหมาย/คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

- ๑) ผู้รับผิดชอบ/กำกับดูแลงานพัฒนาระบบราชการประจำส่วนราชการ จังหวัด และองค์กรมหาชน
- ๒) ผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐
- ๓) บุคคลที่สนใจ และทำหน้าที่เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงองค์การ/หน่วยงาน (Change Agent)

#### ๔. ระยะเวลาในการศึกษาอบรม และสถานที่ในการจัดศึกษาอบรม

รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒

ณ ห้อง Kensington Ballroom ชั้น ๕ และห้อง The Mulberry Room A ชั้น ๑๐  
 โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

รุ่นที่ ๔ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒

ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

#### ๕. รายละเอียดโครงสร้างและเนื้อหาหลักสูตร

ประกอบด้วย ๘ หัวข้อวิชา ดังนี้

- ๑) แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาสู่ระบบราชการ ๔.๐  
 โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร.
- ๒) แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
 โดย อาจารย์กิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์
- ๓) แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์  
 ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
 โดย อาจารย์กิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์
- ๔) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
 ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
 โดย อาจารย์กิตติพันธุ์ พนมฤทธิ์
- ๕) แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้  
 ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
 โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล
- ๖) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากรระดับ Basic/ Advance/ Significance  
 โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล
- ๗) แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ  
 ระดับ Basic/ Advance/ Significance  
 โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิพุธ อ่องสกุล
- ๘) แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ  
 โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

#### ๖. วิธีการฝึกอบรม

- ๑) บรรยาย โดยวิทยากรที่มีประสบการณ์ด้านเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐
- ๒) กรณีศึกษาจากหน่วยงานภาครัฐที่ผลการดำเนินงานสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐
- ๓) การแลกเปลี่ยนตอบข้อซักถาม

### ๗. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

### ๘. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑) องค์การมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับระบบราชการ ๔.๐ และเทคนิคการปรับปรุงองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) บุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีส่วนร่วมในการผลักดันนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ของรัฐ

๓) องค์การสามารถสนองนโยบายของรัฐได้อย่างรวดเร็ว

๔) ผู้เข้ารับการอบรมได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนแนวคิดประสบการณ์ระหว่างผู้เข้ารับการอบรมซึ่งมาจากต่างหน่วยงาน อันจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการร่วมมือและปฏิบัติงานร่วมกันในอนาคต

### ๙. อัตราค่าธรรมเนียมหลักสูตร

ท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท

หมายเหตุ : ค่าใช้จ่ายข้างต้น ประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมวิชาการ ค่าวิทยากร ค่าอาหาร ค่าเอกสาร ค่าอุปกรณ์เครื่องเขียนและกระเป๋าใส่เอกสาร ทั้งนี้ ไม่รวมค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาศึกษาอบรม และค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

### ๑๐. การลงทะเบียน

ผู้ที่สนใจ สามารถลงทะเบียนหลักสูตรได้ โดยส่งใบลงทะเบียน (ตามแนบ) ไปที่

โครงการศึกษาอบรมหลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน

ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม)”

สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร.

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ชั้น ๙ อาคารรัฐประศาสนภักดี

ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑ และ ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๘

E-mail : pmqa4.0newgen@igpThai.org

ทั้งนี้ สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวปาริชาติ คมขำ และนางสาวเจนจิรา ช่างแก้ว โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑, ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๘ หรือ ๐๘ ๖๓๒๘ ๗๓๐๒



### ๑๑. วิธีการชำระค่าลงทะเบียน

ชำระโดยวิธีโอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)

ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เลขที่บัญชี : ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๔-๑

\*\*\*โดยผู้สมัครจะต้องชำระค่าธรรมเนียมที่ทางธนาคารเรียกเก็บเอง\*\*\*

หมายเหตุ เมื่อท่านชำระค่าลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งเอกสารหลักฐานการโอนเงิน โดยระบุผู้เข้ารับการฝึกอบรมและหน่วยงาน มายัง E-mail : pmqa4.0newgen@igphtai.org ทั้งนี้ ท่านสามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐานการโอนเงิน ได้ที่โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑ และหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่ นางสาวปาริชาติ คมขำ และนางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑, ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๘ หรือ ๐๘ ๖๓๒๘ ๗๓๐๒

.....

หมายเหตุ: กำหนดการ สถานที่ และค่าธรรมเนียมอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

**ใบสมัครเข้ารับการศึกษาอบรมหลักสูตร**  
**“ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ภาพรวม)”**

๑. รายละเอียดการศึกษาอบรม (ท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท/รุ่น)

- รุ่นที่ ๓ วันที่ ๒๓ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒  
ณ ห้อง Kensington Ballroom ชั้น ๕ และห้อง The Mulberry Room A ชั้น ๑๐  
โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเต็ล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ
- รุ่นที่ ๔ วันที่ ๒๑ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒  
ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส หลานหลวง กรุงเทพฯ

๒. ชื่อหน่วยงาน.....  
ที่อยู่หน่วยงาน.....

๓. มีความประสงค์จะเข้าร่วมการศึกษาอบรม จำนวน.....ท่าน ดังนี้

- ๓.๑ ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....  
ตำแหน่ง.....กอง/สังกัด.....  
โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail.....
- ๓.๒ ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....  
ตำแหน่ง.....กอง/สังกัด.....  
โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail.....
- ๓.๓ ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว).....  
ตำแหน่ง.....กอง/สังกัด.....  
โทรศัพท์/มือถือ.....E-mail.....

๔. ผู้ประสานงานของหน่วยงานผู้สมัคร.....  
โทร.....โทรสาร.....E-mail.....

๕. ใบเสร็จรับเงินให้ออกในนาม (โปรดระบุชื่อและที่อยู่ให้ชัดเจน)  
รับเงินจาก.....  
ที่อยู่.....

๖. การชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาอบรม

- โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารกรุงไทย สาขา ศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี) จำนวน.....บาท  
ชื่อบัญชี “สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” บัญชี ออมทรัพย์ เลขที่บัญชี ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๔-๑

หมายเหตุ : ๑) ค่าธรรมเนียมการศึกษาอบรมสามารถเบิกจ่ายจากหน่วยงานต้นสังกัดได้  
๒) ขั้นตอนการสมัครจะเสร็จสมบูรณ์เมื่อผู้สมัคร ส่งใบสมัครพร้อมเอกสารการชำระเงิน  
๓) โปรดส่งใบสมัครเข้ารับการศึกษาอบรมและหลักฐานการโอนเงินได้ที่ E-mail :  
pmqa4.0newgen@igpthai.org

- ๔) กรณีที่ไม่สามารถเข้ารับการศึกษาอบรมได้ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี
- ๕) ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ : [www.igpthai.org](http://www.igpthai.org)

สามารถติดต่อสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม ได้ที่ กรุณาติดต่อ นางสาวปาริชาติ คมขำ และนางสาวเจนจิรา ช่างแก้ว  
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑, ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๘๘ หรือ ๐๘ ๖๓๒๘ ๗๓๐๒ E-mail : [pmqa4.0newgen@igpthai.org](mailto:pmqa4.0newgen@igpthai.org)

## แบบฟอร์มหลักฐานการโอนเงินหลักสูตร

“ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม) ”

ชื่อ.....	นามสกุล.....
ตำแหน่ง.....	หน่วยงาน/สังกัด.....
อำเภอ.....	จังหวัด.....
เบอร์โทรศัพท์มือถือ.....	เบอร์โทร(ที่ทำงาน).....

๑. การชำระเงินลงทะเบียน ท่านละ ๑๒,๕๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน)

รุ่นที่ ๓ วันที่ ๒๓ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒

รุ่นที่ ๔ วันที่ ๒๑ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒

โดยชำระผ่านธนาคารกรุงไทย ณ ที่ทำการธนาคาร หรือ ตู้ ATM

ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาศูนย์ราชการฯ แจ้งวัฒนะ (อาคาร บี)

ชื่อบัญชี : สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

เลขที่บัญชี : ๙๕๕-๐-๐๙๕๕๔-๑

๒. ส่งหลักฐานการโอนเงิน มาที่ นางสาวปาริชาติ คมขำ และนางสาวเจนจิรา ช้างแก้ว E-mail : pmqa4.0newgen@igphtai.org และสามารถตรวจสอบหลักฐานการโอนเงิน ได้ที่โทรศัพท์หมายเลข

๐๘ ๖๓๒๘ ๗๓๐๒ หรือ โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๑, ๐ ๒๑๔๑ ๘๙๙๘

\*โปรดนำหลักฐานการโอนเงินฉบับจริง/สำเนา มาติดต่อเพื่อขอรับใบเสร็จรับเงินในวันลงทะเบียนด้วย\*

สำเนาหลักฐานการโอนเงิน

หมายเหตุ : กรณีที่ไม่สามารถเข้ารับการศึกษาดูงานได้ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี



กำหนดการศึกษาดูงาน

หลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม)” รุ่นที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๓ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒ ณ ห้อง Kensington Ballroom ชั้น ๕ และห้อง The Mulberry Room A ชั้น ๑๐

โรงแรม เดอะ เบอร์เคลีย์ โฮเทล ประตูน้ำ กรุงเทพฯ

เวลา วันที่	๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
๒๓ เม.ย. ๖๒	แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.	แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล
๒๔ เม.ย. ๖๒	แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์	แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
๒๕ เม.ย. ๖๒	แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล	แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากร ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล
๒๖ เม.ย. ๖๒	แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์	แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ โดย อาจารย์ปานจิต จินดากุล

หมายเหตุ

- ๑) ลงทะเบียนเวลา ๘.๐๐ น. - ๙.๐๐ น.
- ๒) พักรับประทานอาหารว่าง - เวลา ๑๐.๓๐ น. - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ น. - ๑๔.๔๕ น.
- ๓) พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.
- ๔) วันที่ ๒๓, ๒๕ - ๒๖ เม.ย. ๖๒ ศึกษาอบรม ณ ห้อง Kensington Ballroom ชั้น ๕ และวันที่ ๒๔ เม.ย. ๖๒ ศึกษาอบรม ณ ห้อง The Mulberry Room A ชั้น ๑๐
- ๕) กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

กำหนดการศึกษาดูงาน

หลักสูตร “ก้าวสู่ระบบราชการ ๔.๐ อย่างยั่งยืน ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐ (ภาพรวม)” รุ่นที่ ๔

ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องราชดำเนิน โรงแรมรอยัล ปริ๊นเซส ทลานหลวง กรุงเทพฯ

เวลา วันที่	๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.
๒๑ พ.ค. ๖๒	แนวคิดพื้นฐานและทิศทางการพัฒนาระบบราชการ ๔.๐ โดย นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร.	แนวทางการดำเนินการสำหรับการนำองค์การ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
๒๒ พ.ค. ๖๒	แนวทางการดำเนินการสำหรับการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์	แนวทางการดำเนินการสำหรับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์กิตติณัฐ พนมฤทธิ์
๒๓ พ.ค. ๖๒	แนวทางการดำเนินการสำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล	แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นบุคลากร ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย อาจารย์ปานจิต จินตกุล
๒๔ พ.ค. ๖๒	แนวทางการดำเนินการสำหรับผลลัพธ์การดำเนินการ โดย อาจารย์ปานจิต จินตกุล	แนวทางการดำเนินการสำหรับการมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ ระดับ Basic/ Advance/ Significance โดย ผศ.ดร. วิพุธ อ่องสกุล

หมายเหตุ

- ๑) ลงทะเบียนเวลา ๘.๐๐ น. - ๙.๐๐ น.
- ๒) พักรับประทานอาหารว่าง - เวลา ๑๐.๓๐ น. - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ น. - ๑๔.๔๕ น.
- ๓) พักรับประทานอาหารกลางวัน เวลา ๑๒.๐๐ น. - ๑๓.๐๐ น.
- ๔) กำหนดการดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม