

The Official Information Act, B.E. 2540 (1997) or the law governing official information, is a law enacted to support and protect the rights of the people to know official information and support their participation in the monitoring of the government agencies to be transparent and more efficient.

What are the objectives of the Official Information Act, B.E. 2540 (1997)? In a democracy, people should have extensive opportunity to know information relating to government operations, which is necessary, so that they can post comments and exercise the political rights to be precise with the fact that is to promote the government can be more effective and have transparent management for its people.

Do people have the right to examine, review and request for the copies of information from government agencies? The law governing official information has given more rights to people in order to request for the information from government agencies by determining that any people, *not necessarily for the interested person*, can exercise the right to examine, review and request for the copies of official information from government agencies, with the exception of certain types of information that the laws requiring government agencies may not disclose.

How can people access official information? The law governing official information has prescribed government agencies to disclose information to people in three ways as follows: (1) by publishing the information, as specified by law, in the Government Gazette, such as structure and organization, summarize of important authorities and duties and procedures, rules and regulations that have an effect in general, etc.; (2) by compiling the information, as specified by law, in the public information center for convenient public inspection, such as policies, plans, projects, and annual expenditure budgets for the year in progress, and various contracts, etc.; and (3) by being based on the requests of the people; in addition to (1) and (2) above, the agencies must disclose information in accordance with that request. In case the information is exceptional, it does not need to be disclosed as relates to the principle: *"Revelation is essential. Concealment is exception."*

If people request for information from a government agency, but it disregards the request, denies that there is no information as requested or denies to disclose it, how do people exercise their right to proceed? (1) In case this happens, by law, the people have the right to complain to the Official Information Board; (2) in case a government agency denies not to disclose information upon request, by law, the people have the right to file an appeal with the Information Disclosure Tribunal.

How to file a complaint or an appeal against a government agency that fails to follow the legislation of official information? This is done by sending a complaint letter, or physically going to the Office of the Official Information Board, the Office of the Deputy Prime Minister.

Example of a Complaint Letter.

Date Month Year

To the Chairman of the Official Information Board.

I am full name

residing at no. Trok/Soi Moo

Road.....Sub-district/Kwaeng.....District/Khet.....

Province Postal code Telephone

hereby complain to the Office Information Board that the government agency of has violated, not complied with the Official Information Act, B.E. 2540 (1997), relating to a case of ignorance not consider for the request of investigating my information by date

ฯI have exercised my right in accordance with the Act, to view the document in the amount of item(s) (details upon request, a copy of which is attached). I have followed up many times, but the afore-mentioned agency did not take any action without explanation and intentionally ignored providing convenient services to me.

Therefore, I am filing a complaint against the afore-mentioned agency and request the Board to duly process it. With this, I have attached the document(s) for your consideration as follows:.....

Signature Complainant
()

Example of an Appeal Letter.

Date Month Year

To the Chairman of the Official Information Board.

I am full name

residing at no. Trok/Soi Moo

Road.....Sub-district/Kwaeng.....District/Khet.....

Province Postal code Telephone

hereby appeal to the Information Disclosure Tribunal against the government agency of ... to proceed as follows:

(1) do not disclose the information as I have requested. The information regards..... /

(2) does not pay attention to my objection not to disclose the matters of /

(3) does not modify or delete my personal information about

Therefore, this appeal is filed against the afore-mentioned government agency, and request the Board to duly process it. With this, I have attached the document(s) for your consideration as follows:

Signature Appellant
()

พระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. 2540

Official Information Act



สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. 10300

โทร 0 2282 2283 โทรสาร 0 2282 8994

www.oic.go.th E-mail : infothai@oic.go.th

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

หรือ กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ เป็นกฎหมายที่บัญญัติขึ้นเพื่อรองรับและคุ้มครองสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบกระบวนการทำงานของหน่วยงานของรัฐให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีขึ้นเพื่อจุดประสงค์ใด

ในระบอบประชาธิปไตยการให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่างๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องตรงตามความเป็นจริง อันจะเป็นการส่งเสริมให้รัฐบาลมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปเพื่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

ประชาชนทุกคนมีสิทธิขอ ดู ตรวจสอบ และขอสำเนา ข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐหรือไม่

กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการได้ให้สิทธิอย่างมากกับประชาชนในการขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐ โดยกำหนดให้ประชาชนผู้ใดก็ได้ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีส่วนได้เสียสามารถใช้สิทธิขอดู ขอตรวจดู ขอสำเนาข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐได้ ยกเว้นข้อมูลข่าวสารบางประเภทที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐอาจไม่เปิดเผยก็ได้



ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างไร

กฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนทราบใน 3 วิธี ดังนี้ (1) โดยนำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดประกาศในราชกิจจานุเบกษา เช่น โครงสร้างและการจัดองค์กร สรุปลำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีดำเนินการ กฎ ข้อบังคับที่มีสภาพอย่างกฎหมาย ผลเป็นการทั่วไป เป็นต้น (2) โดยนำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดมารวบรวมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้โดยสะดวก เช่น นโยบาย แผนงาน โครงการ และงบประมาณ รายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ สัญญาต่างๆ เป็นต้น (3) โดยพิจารณาจากคำขอของประชาชน นอกเหนือจากข้อ (1) และ (2) ข้างต้น หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ตามที่ประชาชนได้มีคำขอ นอกจากเป็นข้อมูลข่าวสารที่เข้าข่ายยกเว้นจึงไม่ต้องเปิดเผยตามหลักการ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”

ถ้าประชาชนไปขอข้อมูลข่าวสาร แต่หน่วยงานของรัฐนิ่งเฉยหรือปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามที่ขอ หรือ ปฏิเสธการเปิดเผย ประชาชนจะมีสิทธิดำเนินการอย่างไร

- (1) ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐนิ่งเฉยหรือปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามคำขอ กฎหมายกำหนดให้ประชาชนมีสิทธิร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้
- (2) ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐปฏิเสธ ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามคำขอ กฎหมายกำหนดให้ประชาชนมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารได้



ประชาชนจะสามารถส่งเรื่องร้องเรียนหรืออุทธรณ์ การไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานของรัฐได้อย่างไร

โดยส่งเป็นจดหมายหรือไปด้วยตนเองที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ตัวอย่างหนังสือร้องเรียน

วันที่ เดือน พ.ศ.
เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ข้าพเจ้า นามสกุล
อยู่บ้านเลขที่ ตรอก/ซอย หมู่ที่
ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต
จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์

ขอร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการว่า หน่วยงานของรัฐคือ ได้กระทำการเป็นการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เกี่ยวกับกรณีเพิกเฉยไม่พิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของข้าพเจ้า โดยเมื่อวันที่ ข้าพเจ้าได้ใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติ ขอเอกสาร จำนวน รายการ (รายละเอียดตามสำเนาคำขอที่แนบ) และข้าพเจ้าได้ติดตามทวงถามหลายครั้ง แต่หน่วยงานดังกล่าวมิได้ดำเนินการใดๆ ให้ข้าพเจ้าโดยไม่มีเหตุผล จึงใจเพิกเฉยไม่ให้ความสะดวกแก่ข้าพเจ้า

จึงขอร้องเรียนหน่วยงานดังกล่าวและขอให้กรรมการดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย คือ

ลงชื่อ ผู้ร้องเรียน
()

ตัวอย่างหนังสืออุทธรณ์

วันที่ เดือน พ.ศ.
เรียน ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ
ข้าพเจ้า นามสกุล
อยู่บ้านเลขที่ ตรอก/ซอย หมู่ที่
ถนน ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต
จังหวัด รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์

ขออุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารว่า หน่วยงานของรัฐ คือ ได้กระทำการ ดังนี้
(1) ไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ตามที่ข้าพเจ้าขอ ซึ่งเป็นข้อมูลเรื่อง /
(2) ไม่รับฟังคำคัดค้านของข้าพเจ้าที่คัดค้านมิให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเรื่อง /
(3) ไม่แก้ไขหรือลบข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับข้าพเจ้าเรื่อง

จึงขออุทธรณ์คำสั่งของหน่วยงานดังกล่าวและขอให้กรรมการดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย คือ

ลงชื่อ ผู้อุทธรณ์
()