

ข้อแนะนำเบื้องต้นในการติดต่อกับหน่วยงานราชการ

จินตภาพของคำว่า “ระบบราชการ” ในความคิดของประชาชนทั่วไปมักมีความหมายในเชิงลบ มีกระบวนการที่ยุ่งยากซับซ้อน ชัดช้าจนน่ารำคาญ บางคนถึงกับมีอาการกลัวระบบราชการไปเลย ยิ่งถึงคราวที่จะต้องติดต่อธุระในสถานที่ราชการด้วยแล้ว ต่างก็ส่ายหน้ากันเป็นแถวถึงอย่างไรก็ไม่สามารถหลบหลีกพ้นเพราะระบบราชการนั้นมีความเกี่ยวข้องกับประชาชนทุกคนตั้งแต่ระดับสูงลงสู่ระดับรากหญ้า

เพราะฉะนั้นบันไดก้าวแรกของความมั่นใจและขจัดความกลัวสำหรับผู้ที่ต้องการติดต่อราชการ เพื่อที่จะทำให้การติดต่อราชการในเรื่องนั้น ๆ เป็นไปโดยราบรื่นไร้อุปสรรค มีดังนี้

- เอกสาร

ในการติดต่อราชการทุกครั้งจะต้องมีการเตรียมเอกสารต่าง ๆ ให้พร้อมอยู่เสมอ เอกสารที่เป็นพื้นฐานสำคัญห้ามลืมเด็ดขาด คือ บัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับเจ้าบ้าน (ท.ร.14) เพราะเอกสารทั้งสองถือว่าเป็นหลักฐานแสดงสถานภาพของประชาชนที่มีความสำคัญที่สุด และนอกจากจะต้องนำฉบับจริงไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่แล้ว บางที่ยังต้องถ่ายเอกสารทั้งด้านหน้าและด้านหลังมอบให้เจ้าหน้าที่สำหรับเก็บรวบรวมไว้เป็นหลักฐานอีกด้วย ฉะนั้นเพื่อความสะดวกรวดเร็ว ควรถ่ายเอกสารทั้งสองฉบับเตรียมไว้ให้พร้อม

- กรณีติดต่อราชการด้วยตนเอง

นอกจากเอกสารพื้นฐานเบื้องต้น อาจจะต้องเตรียมเอกสารอื่น ๆ เพิ่มเติมแล้วแต่เรื่องที่ต้องการติดต่อราชการซึ่งมีรายละเอียดแตกต่างกันไปตามธุระที่ต้องการติดต่อ

- กรณีเป็นตัวแทน

ในบางครั้งผู้ที่ต้องการติดต่อราชการไม่สามารถทำได้ด้วยตนเอง เพราะมีสภาพเป็นผู้เยาว์ (อายุยังไม่ถึง 20 ปี) เป็นผู้ไร้ความสามารถ หรือประสบอุบัติเหตุจนไม่สามารถดำเนินการได้ จำเป็นต้องอาศัยตัวแทนในการติดต่อราชการ ดังนั้นผู้ที่ทำหน้าที่ตัวแทนต้องเตรียมเอกสารเพิ่มเติมดังนี้

ประเภทของตัวแทน	หลักฐานที่ต้องนำไปเพิ่มเติม
1. ตัวแทนผู้เยาว์	- ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้แทนโดยชอบธรรมของผู้เยาว์ เช่น แสดงตนว่าเป็นพ่อแม่ ผู้ปกครอง
2. ตัวแทนผู้ไร้ความสามารถ	- ใบสำคัญแสดงการเป็นผู้ดูแลของผู้ไร้ความสามารถตามคำสั่งศาล
3. ตัวแทนผู้ประสบอุบัติเหตุ	- หลักฐานที่แสดงว่าตนเป็นลูกหลาน พ่อแม่ สามี หรือภรรยา
4. ตัวแทนนิติบุคคล	- หนังสือมอบอำนาจของนิติบุคคลพร้อมติดแสตมป์ 5 บาท - หนังสือรับรองนิติบุคคลจากกระทรวงพาณิชย์

เมื่อไปติดต่องานราชการต่าง ๆ หากมีปัญหาขัดข้องประการใด ขอให้ติดต่อสอบถามเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของ
สถานที่ราชการนั้น ๆ ซึ่งจะจัดไว้คอยแนะนำไขข้อสงสัยให้แก่ประชาชนรวมไปถึงอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ
อีกด้วย ฟังพระลี้กไว้เสมอว่า “เกิดข้อสงสัย สอบถามได้ ไม่ต้องกลัว” เพียงเท่านี้รัฐะที่มีก็สามารถดำเนินการจนสำเร็จ
ลุล่วงได้ ไม่ยากเลยใช่ไหม ?