

OSS

สสว. >>>

ศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร
(SME One-Stop Service Center : OSS)

สสว. >>>

ศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (SME One-Stop Service Center : OSS)

พัฒนาความรู้และทักษะแก่ SMEs
เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตามวงจรธุรกิจ

อำนวยความสะดวกแก่ SMEs ในการเข้า
รับบริการความช่วยเหลือด้านต่างๆ แบบ
เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว

ช่องทางการให้บริการ

			
ศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร	Call Center 1301	ศูนย์ดำรงธรรม ทั่วประเทศ	Website sme.go.th

ประเภทการให้บริการ

ขึ้นทะเบียน SME ที่ปรึกษาธุรกิจ ศูนย์ข้อมูลธุรกิจ อบรมสัมมนา

Online Registration	คำปรึกษาแนะนำ ธุรกิจเบื้องต้นเพื่อ การเริ่มต้นธุรกิจ อาทิ การเขียนแผน ธุรกิจ/การจัดทำ แผนการตลาด/ การเงินและบัญชี/ ภาษี/กฎหมายธุรกิจ	- ข้อมูลประกอบ ธุรกิจเบื้องต้น - กระบวนการ ที่เกี่ยวข้อง - ข้อมูลรายสาขา/ ภาคอุตสาหกรรม - การเข้าสู่ การจัดจ้างภาครัฐ	- หลักสูตรพื้นฐาน - หลักสูตรตาม ความต้องการ (By Request)
------------------------	---	--	---

ส่งต่อบริการภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ
ต่อยอดการให้ความ
ช่วยเหลือด้านต่างๆ

- ด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุน
- ด้านการค้า/การตลาด/ส่งออก
- ด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรม
- ด้านการพัฒนามาตรฐานสินค้าและบริการ

1. ศูนย์ OSS กทม.

ที่อยู่ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
เลขที่ 21 อาคารทีเอสที ทาวเวอร์ ชั้น G ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจอมพล เขตจตุจักร กทม. 10900
Tel. 0-90090-4979 (Email: osscenter.bkk@gmail.com)

2. ศูนย์ OSS ตาก

ที่อยู่ สำนักงานเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษตาก ชั้น 3
ถ.สายเอเชีย (แม่สอด-ริมเมย) เขตเทศบาลนครแม่สอด
อ.แม่สอด จ.ตาก 63110
Tel. 0-90090-4980 (Email: osscenter2@gmail.com)

3. ศูนย์ OSS สระแก้ว

ที่อยู่ ศาลากลางจังหวัดสระแก้ว ชั้น 2 ต.ท่าเกษม
อ.เมืองสระแก้ว จ.สระแก้ว 27000
Tel. 0-90090-4981 (Email: osscenter3@gmail.com)

4. ศูนย์ OSS สงขลา

ที่อยู่ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 11 เลขที่ 165 ถ.กาญจนวนิช
ต.น้ำน้อย อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110
Tel. 0-90090-4982 (Email: osscenter4@gmail.com)

5. ศูนย์ OSS ตราด

ที่อยู่ ศาลากลางจังหวัดตราด ชั้น 3 ถ.ราษฎร์นิยม ต.บางพระ
อ.เมืองตราด จ.ตราด 23000
Tel. 0-90090-4983 (Email: osscenter5@gmail.com)

6. ศูนย์ OSS มุกดาหาร

ที่อยู่ ศาลากลางจังหวัดมุกดาหาร ชั้น 1 ถ.วีรยุทธการ ต.มุกดาหาร
อ.เมืองมุกดาหาร จ.มุกดาหาร 49000
Tel. 0-90090-4984 (Email: osscenter6@gmail.com)

7. ศูนย์ OSS หongคาย

ที่อยู่ ศาลากลางจังหวัดหนองคาย ชั้น 1 ต.มิชัย
อ.เมืองหนองคาย จ.หนองคาย 43000
Tel. 0-90090-4985 (Email: osscenter7@gmail.com)



สสว. ร่วมกับ กระทรวงมหาดไทย
และ BOI เพื่อตั้งศูนย์ OSS ใน
เขตเศรษฐกิจพิเศษ 6 แห่ง
จังหวัดตาก สระแก้ว มุกดาหาร
ตราด หนองคาย และสงขลา

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม : 1301
www.sme.go.th



www.sme.go.th



ศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (SME One-Stop Service Center : OSS)

สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (สสว.) เป็นหน่วยงานภายใต้บังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี ได้จัดตั้ง **ศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร (SME One-Stop Service Center: OSS)** ทำหน้าที่ในการให้บริการคำปรึกษาธุรกิจ ข้อมูล การบริหารจัดการองค์ความรู้ธุรกิจ ตลอดจนอำนวยความสะดวก และแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจของ **SMEs** โดยเน้น การให้บริการและช่วยเหลือ **SMEs** แบบครบวงจรธุรกิจ เพื่อให้ **SMEs** สามารถพัฒนาขีดความสามารถไปหาเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งจะ ส่งผลต่อความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจในระดับภูมิภาคและ ของประเทศได้อย่างยั่งยืน

ในปีพ.ศ. 2558 ศูนย์ OSS เปิดดำเนินการ **7 จังหวัด** ประกอบด้วย กทม. (**สำนักงาน สสว.**) และพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ **6 จังหวัด** คือ ตาก ตราด สระแก้ว สงขลา มุกดาหาร และหนองคาย



ขอบเขตบริการของศูนย์ให้บริการ SME ครบวงจร

1. บริการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SMEs
2. บริการคลินิกให้คำปรึกษา SMEs
3. บริการอบรม/สัมมนา
4. ศูนย์ข้อมูลธุรกิจ
5. บริการส่งต่อภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ



1. บริการขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ SMEs

การขึ้นทะเบียน SMEs ถือเป็นกลไกอย่างหนึ่งของภาครัฐ ในการเข้าถึง SMEs เพื่อให้สามารถกระจายความช่วยเหลือ จากภาครัฐลงสู่ SMEs ทั้งภาคการผลิต การค้า การบริการ และการเกษตร และตอบสนองความต้องการของ SMEs ใน แต่ละวงจรธุรกิจได้ตรงจุด

ช่องทางในการขึ้นทะเบียน SMEs

- www.sme.go.th
- สสว. Call Center 1301
- ศูนย์ดำรงธรรม ณ ศาลากลางจังหวัดทั่วประเทศ (ในวันและเวลาราชการ)
- ศูนย์ OSS ทั้ง 7 แห่ง



2. บริการคลินิกให้คำปรึกษา SMEs

คลินิกให้คำปรึกษา SMEs จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง ทำหน้าที่ในการให้บริการคำปรึกษาธุรกิจ ข้อมูลการบริหาร จัดการองค์ความรู้ธุรกิจที่จำเป็นสำหรับการทำธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ตลอดจนอำนวยความสะดวกและแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นการให้บริการและช่วยเหลือ SMEs แบบครบวงจร ธุรกิจที่สอดคล้องกับวงจรชีวิตธุรกิจของแต่ละกิจการ ตั้งแต่ ก่อนเริ่มก่อตั้งธุรกิจ ก่อตั้งธุรกิจ เติบโต ขยายกิจการ สู่อุตสาหกรรม หรือการฟื้นฟูกิจการ

ผู้ที่ประสงค์จะขอรับคำปรึกษาสามารถดูตารางการให้บริการ ปรึกษาแนะนำของศูนย์ OSS จาก www.sme.go.th และการนัดหมายผู้เชี่ยวชาญล่วงหน้า โดยมีช่องทางการให้บริการ ณ ศูนย์ OSS ทั้ง 7 แห่ง รวมทั้งทางโทรศัพท์, email และคลินิกเคลื่อนที่ (Mobile Clinic)



3. บริการอบรม/สัมมนา

ศูนย์ OSS จัดให้มีบริการอบรม/สัมมนาเพื่อพัฒนาองค์ความรู้และทักษะแก่ SMEs โดยจัดหัวข้อที่เกี่ยวข้องและเป็น ประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจตามวงจรธุรกิจ 5 ช่วง คือ ช่วงก่อนก่อตั้งกิจการ (Pre-Start-up) ช่วงก่อตั้งกิจการ (Start-Up) ช่วงขยายกิจการ (Growth) ช่วงก้าวสู่สากล (Internationalization) และช่วงพลิกฟื้นกิจการ (Turn Around)



4. ศูนย์ข้อมูลธุรกิจ

ศูนย์ข้อมูลธุรกิจจะเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตามช่วงวงจรธุรกิจทุกภาคธุรกิจ (การผลิต การค้า การบริการ และการเกษตร) เพื่อประกอบการให้บริการศูนย์ OSS โดยเผยแพร่ผ่าน www.sme.go.th ประกอบด้วย

- ข้อมูลสถานการณ์ที่เกี่ยวกับบริการและการส่งเสริมสนับสนุน SMEs ของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และสถาบันการเงิน
- ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการธุรกิจ อาทิ การผลิต การตลาด การเงิน กฎหมาย ฯลฯ
- ข้อมูลเกี่ยวกับการค้าและการลงทุนในพื้นที่เขตเศรษฐกิจ 6 แห่ง



5. บริการส่งต่อภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ

ศูนย์ OSS ได้อำนวยความสะดวกแก่ SMEs ในการเข้ารับ บริการความช่วยเหลือจากภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านการให้บริการส่งต่อภาครัฐและหน่วยงานต่าง ๆ รวม **4 ด้าน** คือ

- ด้านการเข้าถึงแหล่งเงินทุน
- ด้านการค้า/การตลาด/ส่งออก
- ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม
- ด้านการพัฒนามาตรฐานสินค้าและบริการ

